amadeus

Training Module

Amadeus
Troubleshooting Printer

Amadeus Benelux

© 2005 Amadeus NMC
All Rights Reserved.
Edition 1.1

Published by:
NMC Benelux
Oppaallaan 1200
2132 LN Hoofddorp

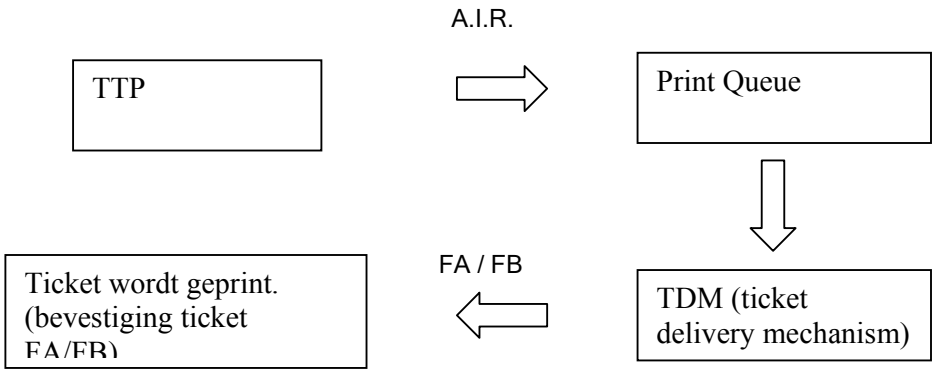
August 2005

Inhoudsopgave

Ticketing Proces 4
Print Queue 4
Opvragen Print Queue 5
Openen van de Print Queue 6
Sluiten van de Print Queue 6
Annuleren van elementen in de Print Queue 7
Printen van specifieke documenten op de Print Queue 7
Ticket Delivery Mechanism 8
Two-way communicatie 8
Opvragen printer delivery status 9
Troubleshooting TDM 10
Document number in printer printer is not next in series 11
Non Recoverable Error 12
Printer Driver Error – CFM-A-7 13
Printer or Controller or Gateway Error – CFM-A-8 14
Printer out of stock – AEA-ERR5 15
Unsuccessful Print/Encode – AEA-ERR5 16
Troubleshooting TTP 17
All passengers/segments already ticketed 17
Check no stopover indicator 17
Invalid airline designator/vendor supplier 17
Invalid ticketing carrier 17
Itinerary/name change – verify TST 17
Need NVA for Reissue 17
Ok processed warning TDM is closed 18
TST expired – override or delete and reprice 18
Need XF breakdown 18

TICKETING PROCES

Nadat je TTP hebt gedaan, wordt er een zogenaamde A.I.R. aangemaakt (Amadeus Interface Record). Deze bevat alle gegevens die nodig zijn om een ticket te kunnen printen. De A.I.R. wordt vervolgens doorgestuurd naar de Print Queue dit is de laatste fase voordat het ticket geprint gaat worden. Hierna wordt de A.I.R. doorgestuurd naar de TDM (Ticket Delivery Mechanism) waarvandaan het ticket uit de printer komt.



Print Queue

Het systeem maakt automatisch een print queue aan per printer.

Met behulp van de volgende opties kan je de print queue wijzigen:

- Opvragen print queue
- Openen en sluiten print queue
- Annuleren van elementen in de print queue
- Verplaatsen van elementen in de print queue

Opvragen Print Queue

HE PQD

Je kan de Print Queue opvragen om na te gaan hoeveel en welke opdrachten je hebt gegeven.

Om de print queue op te vragen, enter:

PQD/F1

PQD	Print Queue Display
/F1	Slash gevolgd door de stock range reference

Antwoord systeem:

```
 QUEUE  F001      CLOSED

   PRINTER  WA0600
   ITEMS -  002

   LOCATOR        DOCS    NAME          TYPE     STATUS
001  DCY35F         01     SMITH/A MR    TKT      WAITING
002  DCZYN1         03     JONES/B       TKT      WAITING

 ******* END OF DISPLAY *******
```

De eerste regel geeft de stock reference aan en de status van de print queue. De print queue kan open of gesloten zijn.

De volgende twee regels geven het printer adres aan en het aantal elementen op de print queue.

De volgende tabel beschrijft de overige gegevens in de print queue:

Component	Uitleg
#	Sequence nummer
LOCATOR	PNR nummer *Note:* Indien je eenticket print in TY mode verschijnt hier NOPNR
DOCS	Het aantal coupons dat geprint dient te worden
NAME	Naam van de passagier
TYPE	Type document (TKT voor ticket)
STATUS	Status van het document **PRINTING** of **WAITING**

Openen van de Print Queue

HE PQO

Als de print queue gesloten is worden de documenten op de queue gehouden met de waiting status. De queue moet open staan om documenten door te sturen naar de ticket printer.

Om de print queue te openen, enter:

PQO/F1

PQO	Print Queue Open
/F1	Slash gevolgd door de stock range reference

```
QUEUE  F001     OPENED

  PRINTER  WA0600
  ITEMS -  002

  LOCATOR       DOCS    NAME         TYPE    STATUS
001  DCY35F       01    SMITH/A MR    TKT     PRINTING
002  DCZYN1       03    JONES/B       TKT     WAITING

******* END OF DISPLAY *******
```

Het eerste document op de queue krijgt nu de status printing.

Sluiten van de Print Queue

HE PQC

Als je wilt stoppen met het versturen van ticketopdrachten kan je de print queue sluiten. De documenten blijven met status waiting op de print queue staan.

Om de Print Queue te sluiten, enter:

PQC/F1

PQC	Print Queue Closed
/F1	Slash gevolgd door de stock range reference

```
QUEUE  F001     OPENED

  PRINTER  WA0600
  ITEMS -  002

  LOCATOR       DOCS    NAME         TYPE    STATUS
001  DCY35F       01    SMITH/A MR    TKT     WAITING
002  DCZYN1       03    JONES/B       TKT     WAITING

******* END OF DISPLAY *******
```

Annuleren van elementen in de Print Queue

HE PQX

Het is mogelijk om documenten van de Print Queue te verwijderen. De Print Queue dient eerst gesloten te worden.

Om een document te annuleren, enter:

PQX/F1/2

PQX	Print Queue Cancel
/F1	Slash gevolgd door de stock range reference
/2	Slash gevolgd door het document dat geannuleerd dient te worden

Antwoord systeem:

```
QUEUE  F001     CLOSED

   PRINTER  WA0600
   ITEMS -  002

   LOCATOR       DOCS    NAME         TYPE    STATUS
001  DCY35F         01    SMITH/A MR    TKT     WAITING

 ******* END OF DISPLAY *******
```

Om meerdere documenten tegelijk te annuleren, enter:

PQX/F1/2-4

Om alle documenten te annuleren, enter:

PQX/F1/ALL

Printen van specifieke documenten op de Print Queue

HE FQN

Het is mogelijk om een specifiek document of een reeks van documenten te selecteren en die te verplaatsen naar de eerste positie. Dit document wordt dan als eerste geprint.

Om een document “nu” te printen, enter:

PQN/F1/3

PQN	Print Queue Next
/F1	Slash gevolgd door de stock range reference
/3	Slash gevolgd door het document dat als eerste geprint moet worden

Ticket Delivery Mechanism

HE TDM

Tussen de Print Queue en de printer bevindt zich het Ticket Delivery Mechanism (TDM). Er wordt één document per keer door de TDM gestuurd. De TDM geeft aan of het document geprint wordt en of het is gerapporteerd. Als er een probleem ontstaat wordt de TDM automatisch gestopt. Het systeem geeft een foutmelding en een lijst met mogelijke acties om het probleem op te lossen.

Two-way communicatie

De printer leest het stock control nummer op de magnetische strip van de ATB2 tickets. Het systeem controleert of het volgende coupon nummer dat volgens de stock status list wordt geprint correspondeert met de fysieke coupon in de printer. Indien dit niet overeenkomt geeft het systeem een foutmelding die te zien is in de TDM, ook wordt het print proces automatisch stop gezet.

Dit noemen we ‘two way communication’.

Met behulp van onderstaande entries is het mogelijk om de TDM handmatig te controleren, te stoppen en te starten.

Entry	Uitleg
TZD	Opvragen TDM
TZSTOP	Stoppen TDM
TZSTART	Starten TDM
TZPURGE	Verwijdert het huidige document uit de TDM. Deze entry heeft geen gevolg voor het sales rapport. Indien het document reeds is gerapporteerd dien je het ticket handmatig te voiden. Hierna dien je de boeking op te vragen en het ticket opnieuw te printen. Enter **TZSTART** om de TDM te openen en verder te printen.
TZRECOVER/1	Print verder vanaf de coupon die je hebt toegevoegd aan de entry.

Opvragen printer delivery status

Je kunt op elk ogenblik de status van de TDM controleren. Een TDM display bevat informatie over een document dat in het delivery mechanisme staat, een status bericht, een foutmelding (indien dit van toepassing is) en de mogelijke acties die men moet ondernemen om het delivery proces opnieuw te starten.

Om de printer status op te vragen, enter:

TZD

```
TICKET DELIVERY MECANISM - PRINTER STATUS DISPLAY
REPORT

PRINTER ID                      - WA1265
STOCK RANGE REF                 - F1
RECORD LOCATOR                  - YGNBJF
NUMBER OF DOCS/CPNS - NAME      - 8 ANDERSEN/MR
COUPON/TICKET TYPE              - TKT
ITEMS REPORTED                  - NO

DELIVERY STATUS
PRINTING  -  STOPPED
PRINTER DRIVER ERROR  -  CFM-A-7
PRINTER OFF LINE

POSSIBLE ACTIONS:
1. CHECK PRINTER
2. CHECK POWER SUPPLY
3. CHECK PRINTER STATUS (ONLINE)
4. CHECK CONNECTIONS TO PRINTER
5. CHECK FOR POSSIBLE PRINTER HARDWARE ERROR
6. DO TZSTART TO CONTINUE PRINTING
```

Delivery status en type probleem

Mogelijke oplossingen

De eerste regel van het scherm is de header. De volgende tabel geeft uitleg over de resterende informatie.

Entry	Uitleg
PRINTER ID - WA0600	Printer identificatie en het printer mnemonic adres
STOCK RANGE REFERENCE - F1	Stock range reference
RECORD LOCATOR	Het PNR nummer of het woord **NOPNR**
NUMBER OF DOCS/CPNS - NAME - 0	Het aantal coupons dat het systeem dient te printen
COUPON/TICKET TYPE	Geeft aan welk type coupon op dat moment wordt geprint. Je kan de volgende typen tegenkomen: ▪ **CCF** Credit card charge form ▪ **AUD** Audit coupon ▪ **AGT** Agent coupon ▪ **FLT** Flight coupon ▪ **PAX** Passenger Receipt ▪ **TKT** Ticket
ITEM REPORTED	Geeft aan of het document is gerapporteerd (Sales rapport)

DELIVERY STATUS PRINTING - INACTIVE	Er zijn 3 mogelijkheden: PRINTING – INACTIVE PRINTING – ACTIVE PRINTING - STOPPED
POSSIBLE ACTIONS	Geeft mogelijke acties indien er een foutmelding wordt gegeven

Troubleshooting TDM

Het kan voorkomen dat er een fout optreedt op het moment dat het systeem aan het printen is. In deze paragraaf laten we een aantal foutmeldingen zien en de acties die moeten worden gevolgd om het probleem op te lossen.

In onderstaande tabel staan verschillende redenen waarom er een probleem kan optreden tijdens het print proces.

Type probleem	Voorbeelden
Printer probleem	De printer staat off line. De printer is kapot. De printer reageert niet. De printer kan de magnetische strip niet lezen.
Pro Printer en server problemen	Pro Printer reageert niet.
Print Queue problemen	De print queue is gesloten.
Ticket stock problemen	Er is een paper jam. Er staan niet genoeg coupons in de document bank. De stock in de printer loopt niet gelijk aan de stock in de document bank.
TDM problemen	De print queue is gesloten. De TDM is handmatig gestopt. Er zit een document vast in de TDM (reden is ongekend).

Indien er een fout optreedt wordt de TDM automatisch gestopt. De TDM geeft een status regel met een beschrijving van het type probleem. Hieronder staan de oplossingen.

Om de TDM op te vragen, enter:

TZD

Hieronder staan een aantal foutmeldingen en de oplossing/acties die gedaan moeten worden.

Document number in printer printer is not next in series

De TDM laat het volgende zien:

```
TICKET DELIVERY MECHANISM - PRINTER STATUS DISPLAY REPORT

PRINTER ID                  - WA1591
STOCK RANGE REF             - F1
RECORD LOCATOR              - ZXQ4KM
NUMBER OF DOCS/CPNS - NAME  - 0 AMADEUS/TEST
COUPON/TICKET TYPE          - TKT
ITEMS REPORTED              - NO

DELIVERY STATUS:
PRINTING - STOPPED
DOCUMENT NUMBER IN PRINTER IS NOT NEXT IN SERIES

POSSIBLE ACTIONS:
1. INSERT CORRECT DOCUMENT AND RECOMMENCE DELIVERY PROCESS

END OF DISPLAY
```

Dit betekent dat de coupon die vooraan in de printer zit, niet dezelfde is als in de document bank.

Acties:

- ✓ Enter **TSD** om te checken welke coupon in de printer hoort te zitten

```
STOCK REF                                                    AMS1A0981

 F1      FROM         TO             NEXT                    PRT-WA1591
     B1 8331558000  8331558999      8331558045                  OPATB2
```

- ✓ Als het nummer in de document bank lager is dan in de printer, gebruik je de volgende entry om dit te corrigeren:

TSN/F1/048/V

- ✓ Druk op de clear/reset knop op de printer. De ticketprinter laat weer ATB ticketing ready zien
- ✓ Enter **TZSTART** om verder te gaan met printen. Vergeet niet te checken of de tickets goed gerapporteerd zijn dmv **TJQ/SOF**.

Non Recoverable Error

De TDM laat het volgende zien:

```
TICKET DELIVERY MECHANISM - PRINTER STATUS DISPLAY REPORT

PRINTER ID                  - WA3652
STOCK RANGE REF             - F1
RECORD LOCATOR              - ZVW3TY
NUMBER OF DOCS/CPNS - NAME  - 3 AMADEUS
COUPON/TICKET TYPE          - FLT PAX ITN AGT
ITEMS REPORTED              - YES

DELIVERY STATUS:
PRINTING - STOPPED
NON RECOVERABLE ERROR

POSSIBLE ACTIONS:
NO ACTION REQUIRED

END OF DISPLAY
```

Afhankelijk van wat voor soort ticket je print, verandert de oplossing.

Papieren ticket:

- ✓ Enter **TZRECOVER/x.**

  x is de volgende coupon die geprint moet worden. Indien er nog geen couponnen geprint zijn, vul je 1 in. Indien coupon 1 en 2 al geprint zijn, geef je 3 aan.

- ✓ Check de reporting van het ticket: **TJQ/SOF**

E-ticket

Bij een E-ticket kan de entry TZRECOVER niet gebruikt worden, aangezien er geen vluchtcouponnen geprint worden.

- ✓ Haal het item uit de printqueue dmv een **TZPURGE**.
- ✓ Check of het ticket gerapporteerd is dmv **TJQ/SOF**.
- ✓ Als het ticket gerapporteerd is, roep je de PNR op en geef je de entry om de agentencoupon te herprinten: **TTR/Lxx/C-I**. xx is het regelnummer van het FB element in de PNR.
- ✓ Enter **TZSTART** om de volgende items in de printqueue te laten printen.

Printer Driver Error – CFM-A-7

De TDM laat het volgende zien:

```
TICKET DELIVERY MECHANISM - PRINTER STATUS DISPLAY REPORT

PRINTER ID                  - WA3107
STOCK RANGE REF             - F1
RECORD LOCATOR              - YDDCMK
NUMBER OF DOCS/CPNS - NAME  - 3 AMADEUS/TEST
COUPON/TICKET TYPE          - FLT PAX AGT
ITEMS REPORTED              - YES

DELIVERY STATUS:
PRINTING - STOPPED
PRINTER DRIVER ERROR - CFM-A-7
PRINTER LOCAL INITIALISATION FAILURE

POSSIBLE ACTIONS:
1. CHECK PRINTER
2. CHECK POWER SUPPLY
3. CHECK PRINTER STATUS (ONLINE)
4. CHECK CONNECTIONS TO PRINTER
5. CHECK FOR POSSIBLE PRINTER HARDWARE ERROR
6. DO TZSTART TO CONTINUE PRINTING
```

Deze melding verschijnt als de ticketprinter niet goed gesloten is.

Afhankelijk van wat voor ticketprinter je hebt (IER 517 of 557), verandert de oplossing.

IER 517 (kliene printer)

- ✓ Doe de printer uit, wacht 10 seconden en zet de printer weer aan. Op de display verschijnt nu ATB TICKETING READY. Als op de printer LOCK TERMHEAD verschijnt, druk je op de clear/reset knop op de printer.
- ✓ Open de printer, sluit de printer en doe de printer goed op slot (sleutel bovenop de printer).
- ✓ Enter **TZSTART**
- ✓ Check of de tickets gerapporteerd zijn: **TJQ/SOF**

IER 557 (grote printer)

- ✓ Doe de printer uit, wacht 10 seconden en zet de printer weer aan. Op de display verschijnt nu ATB TICKETING READY. Als op de printer LOCK TERMHEAD verschijnt, druk je op de clear/reset knop op de printer.
- ✓ Enter **TZSTART**
- ✓ Check of de tickets gerapporteerd zijn: **TJQ/SOF**

Printer or Controller or Gateway Error – CFM-A-8

De TDM laat het volgende zien:

```
TICKET DELIVERY MECHANISM - PRINTER STATUS DISPLAY REPORT

PRINTER ID                    - WA2921
STOCK RANGE REF               - F1
RECORD LOCATOR                - Z7OVFY
NUMBER OF DOCS/CPNS - NAME    - 0 AMADEUS/TEST
COUPON/TICKET TYPE            - TKT
ITEMS REPORTED                - NO

DELIVERY STATUS:
PRINTING - STOPPED
TIMEOUT - ERROR UNKNOWN
PRINTER OR CONTROLLER OR GATEWAY ERROR /// ERROR CODE - CFM-A-8

POSSIBLE ACTIONS:
1. CHECK CONTROLLER/GATEWAY
2. CHECK PRINTER SERVER
3. CHECK PRINTER
4. CHECK POWER SUPPLY
5. CHECK PRINTER STATUS (ONLINE)
6. CHECK CONNECTIONS TO PRINTER
7. CHECK FOR POSSIBLE PRINTER HARDWARE ERROR
```

Deze melding verschijnt als de connectie tussen de printserver en de printer down is.

- ✓ Stop & Start Proprinter

De Proprinter applicatie is geïnstalleerd op een van de PC's op kantoor. Deze PC kan herkend worden doordat er rechtsonder (bij de tijd) print icoontjes staan. Als je met de muis over deze icoontjes gaat, is de aanduiding ATB.

Om Proprinter te restarten ga je naar: **START → PROGRAMS → AMADEUS PROPRINTER → ADMINISTRATIONS → SERVICE → STOP → SERVICE → START**

Als de Proprinter is opgestart worden de printicoontjes rechtsonder aan groen.

- ✓ Enter **TZSTART** om verder te printen.

Als het ticket na TZSTART nog niet geprint wordt kijk dan weer in de TZD en los het probleem op. Het kan zijn dat de foutmelding nogmaals printer or controller of gateway error is. Start dan de PC met Proprinter opnieuw op en doe nogmaals TZSTART.

Printer out of stock – AEA-ERR5

De TDM laat het volgende zien:

```
TICKET DELIVERY MECHANISM - PRINTER STATUS DISPLAY REPORT

PRINTER ID                  - WA4184
STOCK RANGE REF             - F1
RECORD LOCATOR              - 2LKTCP
NUMBER OF DOCS/CPNS - NAME  - 3 AMADEUS/TEST
COUPON/TICKET TYPE          - FLT PAX AGT
ITEMS REPORTED              - YES

DELIVERY STATUS:
PRINTING - STOPPED
PRINTER OUT OF STOCK - AEA-ERR5

POSSIBLE ACTIONS:
1. LOAD STOCK IN PRINTER
2. BREAK IN COUPON FEED - LOAD NEXT LOGICAL COUPON IN PRT
3. DO TZSTART TO CONTINUE PRINTING
4. DO TZPURGE TO REMOVE ITEM
5. CANCEL SALE AND DO TZREPRINT TO RESTART/REPRINT
6. DO TZRECOVER/NN TO CONTINUE PRINTING
```

Deze melding zie je als er onvoldoende ticketstock in de ticketprinter zit.

- ✓ Check de docement bank, enter **TSD:**

```
STOCK REF                                                    AMS1A0981

 F1      FROM        TO             NEXT                     PRT-WA1591
     B1 8331558000  8331558999      8331558998          2        OPATB2
```

- ✓ Laadt de volgende doos met tickets, enter:

TSM/F1/8331559000C2-1000/V

- ✓ Plaats de doos met nieuwe tickets in de ticketprinter
- ✓ Enter **TZSTART** om verder te gaan met printen

Unsuccessful Print/Encode – AEA-ERR5

De TDM laat het volgende zien:

```
TICKET DELIVERY MECHANISM - PRINTER STATUS DISPLAY REPORT

PRINTER ID                  - WA2792
STOCK RANGE REF             - F1
RECORD LOCATOR              - ZXQ4KM
NUMBER OF DOCS/CPNS - NAME  - AMADEUS/TEST
COUPON/TICKET TYPE          - AGT
ITEMS REPORTED              - NO

DELIVERY STATUS:
PRINTING - STOPPED
UNSUCCESSFUL PRINT/ENCODE - AEA-ERR5

POSSIBLE ACTIONS:
1. CHECK PRINTER
2. UNLOAD/RELOAD/REPOSITION STOCK IN PRINTER AND DO TZSTART
3. DO TZSTART TO CONTINUE PRINTING
4. DO TZRECOVER/NN TO CONTINUE PRINTING

END OF DISPLAY
```

Deze melding verschijnt als de magnetische streep op de achterzijde van de coupon niet leesbaar is.

- ✓ Open de ticketprinter en check of er binnen in de printer tickets vastzitten (paper jam), verwijder deze. Check ook welk coupon nummer de eerste in de ticketprinter is.
- ✓ Zet de printer uit en aan en zorg ervoor dat er ATB ticketing ready op de display staat
- ✓ Check de document bank **TSD**. Indien de coupon in de printer niet gelijk is aan diegene in de TSD, zorg je ervoor dat dit gelijk loopt.

```
STOCK REF                                                    AMS1A0981

 F1      FROM         TO             NEXT                    PRT-WA1591
     B1 8331558000  8331558999      8331558599          400        OPATB2
```

TSN/F1/599/V

- ✓ Enter **TZSTART** om verder te gaan met printen
- ✓ Check het sales report, enter **TJQ/SOF**

Troubleshooting TTP

Het kan voorkomen dat er een foutmelding optreedt op het moment dat de printopdracht wordt gegeven (TTP). In deze paragraaf laten we een aantal foutmeldingen zien en de acties die moeten worden gevolgd om het probleem op te lossen.

All passengers/segments already ticketed

Deze foutmelding krijg je als de tickets in deze boeking al eerder geprint zijn. Er zijn twee oplossingen mogelijk

- ✓ Gebruik passagier, segment of TST selectie in de printopdracht. Deze selectie overruled het aanwezig zijn van de ticketnummers
- ✓ Annuleer het FA, FHE of FHA element in de boeking en issue het ticket

Check no stopover indicator

De farecalculation en de stop/stopover indicators in de TST komen niet overeen. Pas dit aan en geef de printopdracht opnieuw.

Invalid airline designator/vendor supplier

Check de form of payment:

- ✓ De airline accepteert het creditcard number niet. Geef een ander nummer in of gebruik NONREF.
- ✓ Als het om een Eurocard/Mastercard nummer, moet de code CA zijn (niet EC of MC).

Invalid ticketing carrier

De ticketing carrier die in het FV element staat is niet geldig voor de geboekte reis. Check interline agreements en BSP tabel

Itinerary/name change – verify TST

Er is een TST flag aanwezig in een of meerdere van de TST's. Deze TST flag wordt aan een TST gekoppeld als er een naamswijziging of een route wijziging is geweest. Enter **TTF/ALL** om de TST flag weg te halen.

Need NVA for Reissue

Indien er een Reissue wordt afgegeven moet de not valid after box ingevuld worden. Vul de NVA data in en print het ticket.

Ok processed warning TDM is closed

De ticket opdracht is naar de printqueue verzonden, maar de TDM is gesloten. Enter **TZSTART** om de TDM te openen.

TST expired – override or delete and reprice

De TST is verlopen. De TST geldigheid is in Amadeus 1 dag. Indien je een ticket later wilt uitprinten, moet je de price opnieuw in de boeking zetten. Je kan ook de override optie TTP/O geven (creëert een manule TST).

Need XF breakdown

Indien er een XF tax in de tax box wordt ingevoerd, moet deze ook in de farecalculation voorkomen. Voeg de XF tax toe in de farecalculation (XF JKF3).

```
TST00001     AMS1A0981 AA/27DEC I O            OD AMSAMS SI SITI
T-
FXP
   1.SMITH/PETEMR
 1   AMS KL  657 J 10JUN 0930  OK JR                        PC
 2   EWR    ARNK
 3 O JFK KL  644 J 17JUN 2310  OK JR                        PC
     AMS
FARE  F EUR    4146.00
TAX01 X EUR    13.00YRCR TAX02 X EUR    12.56RNDP TAX03 X EUR     2.00VVMU
TAX04 X EUR    10.55CJSO TAX05 X EUR     3.73YCAE TAX06 X EUR    10.22USAP
TAX07 X EUR    10.22USAS TAX08 X EUR     2.31XACO TAX09 X EUR     5.22XYCR
TAX10 X EUR     1.87AYSE TAX11 X EUR    13.00YRVY TAX12 X EUR     2.24XF
TOTAL   EUR    4232.92
AMS KL NYC2516.61KL AMS2516.61NUC5033.22END ROE0.823727 XF JFK3
```